

1. Devolución por arrepentimiento

El producto podrá ser devuelto por arrepentimiento dentro del plazo de 07 (siete) días a partir de la fecha de recepción, cumpliendo las siguientes condiciones:

- a- Se aceptará la devolución mediante solicitud dentro del plazo de arrepentimiento.
- b- El producto deberá ser enviado en su embalaje original con todos los accesorios, factura y las etiquetas correctamente adheridas al producto.
- c- Los valores pagados por el producto serán devueltos/reembolsados al cliente tras la confirmación del envío a la Empresa o devolución directa en el establecimiento.
- d- Para las compras pagadas en cuotas con tarjeta de crédito, se solicitará a la operadora la cancelación de la venta.

| MODELO | LeveLuk K8 | LeveLuk SD501DX | LeveLuk JrIV | ANESPA DX |
|---------------------|------------|-----------------|--------------|-----------|
| Tasa de devolución | USD 495 | USD 400 | USD 300 | USD 265 |
| Tasa de cancelación | USD 820 | USD 660 | USD 500 | USD 440 |
| Total | USD 1,315 | USD 1,060 | USD 800 | USD 705 |

2. Tasa de devolución

La tasa de devolución se cobrará en los siguientes casos:

- Máquina NUEVA (en perfectas condiciones, evaluada por el servicio técnico autorizado) que se devuelva después de los primeros siete días del plazo de arrepentimiento y hasta 14 días después de la recepción del producto. (Solo se cobrará la tasa de devolución)
- El reembolso de los valores pagados se aplicará tras la evaluación del producto devuelto por el servicio técnico. (En caso de existir algún daño o falta de componente, pieza o accesorio, se cobrará una tasa adicional)
- Para compras realizadas con tarjeta de crédito al contado o en cuotas, se deducirán los cargos y tasas de la operadora de la tarjeta.

3. Tasa de cancelación

Las tasas de devolución y cancelación serán cobradas en los siguientes casos:

- Máquina USADA (instalada y con agua circulada en su interior, aunque sea una sola vez) después de los primeros siete días del plazo de arrepentimiento y hasta 14 días después de la recepción del producto.
- El reembolso de los valores pagados se aplicará tras la evaluación del producto devuelto por el servicio técnico. (En caso de existir algún daño o falta de componente, pieza o accesorio, se cobrará una tasa adicional)
- Para compras realizadas con tarjeta de crédito al contado o en cuotas, se deducirán los cargos y tasas de la operadora de la tarjeta

Observaciones:

- ***NO SE ACEPTARÁN solicitudes de devolución posteriores a los 14 días después de la recepción del producto NUEVO o USADO; por lo tanto, no habrá ningún reembolso.***
- Los productos comprados mediante financiamiento deberán ser solicitados para cancelación directamente por el cliente a la institución financiera.
- La devolución de la máquina es de total responsabilidad del cliente y deberá ser entregada o enviada siempre por el propio cliente.

Declaro que estoy al tanto y de acuerdo con todo el contenido expuesto anteriormente.

Nombre completo del cliente: _____

Firma: _____ Fecha: / /

ENAGIC PARAGUAY

Calle Gabriel Casaccia c/ Emilio Bobadilla
Paraná Country Club, Hernandarias - Alto Paraná
C.P. 100519 - Paraguay

Tel./WhatsApp: +595 975 408411 / **E-mail:** ventas@enagic.com.py / **Web:** www.enagic.com.py